wewhere.

SYSTEM ZARZĄDZANIA MAGAZYNEM

Magazyn, który wie, gdzie leży każda sztuka.

WMS stworzony dla fulfillmentu: od awizacji i rozładunku, przez kompletację i pakowanie, po wysyłkę i rozliczenie klienta. Zintegrowany z BaseLinker, Allegro i największymi platformami sklepowymi.

01 · IDEA

BaseLinker zna zamówienia. WMS zna magazyn.

BaseLinker świetnie zarządza przepływem informacji: odbiera zamówienia, generuje etykiety, synchronizuje marketplace'y. Nie wie jednak, gdzie fizycznie leży towar. Nasz WMS uzupełnia tę lukę – i staje się źródłem prawdy o stanie magazynu.

100%

zmian stanu z zapisaną przyczyną – żadnych „cichych" korekt, pełna historia ruchów.

9

typów ruchów magazynowych, od przyjęcia i putaway po rezerwacje i korekty.

N×1

wielu klientów fulfillmentowych w jednym systemie – każdy z własnym asortymentem i rozliczeniem.

Jak WMS współpracuje z BaseLinker

BASELINKER	KIERUNEK	WMS
Zamówienia ze sklepów	→	Import zamówień do obsługi magazynowej
Kurierzy i etykiety	←	Statusy i numery przesyłek wracają do BL
Stany produktów	←	Aktualizacja po każdej operacji magazynowej
Faktury, CRM	↔	Synchronizacja dwustronna

Źródło prawdy

Aplikacja jest wiarygodnym rejestrem fizycznego stanu. Każda zmiana ma autora, czas i powód.

Synchronizacja kolejkowa

Zmiany trafiają do BL asynchronicznie. Gdy BaseLinker jest niedostępny, system ponawia próbę – magazyn nie staje.

Praca w kontekście klienta

Zamówienia, stany i rozliczenia zawsze dotyczą jednego wybranego klienta. Zero pomyłek między firmami.

DASHBOARD

Po zalogowaniu widzisz tylko to, co wymaga działania teraz: zamówienia do kompletacji, weryfikacji i spakowania, zwroty, dostawy w drodze, alerty synchronizacji i nierozliczone zdarzenia.

Pełna kontrola nad cyklem zamówienia.

Każdy etap ma swój status, odpowiedzialną osobę i wpis w historii. BaseLinker dostaje aktualizację dokładnie wtedy, gdy trzeba.

1	2	3	4	5	6	7	8
Nowe z BL lub ręcznie	**Potwierdzone** gotowe do zbiórki	**Kompletacja** zbiór z regałów	**Do weryfikacji** kontrola	**Pakowanie** kartony, palety	**Spakowane** czeka na kuriera	**Wysłane** tracking do BL	**Dostarczone** potwierdzone

Zarządzanie na liście

- Filtry po dacie wpływu z godziną, dacie spakowania, magazynie i kurierze
- Filtr **„Problem"** – pokazuje tylko zamówienia, które wymagają człowieka
- Skróty do kompletacji, weryfikacji i pakowania
- Przypisywanie zamówień do pracownika
- Wykrywanie nieznanych produktów w zamówieniu

Operacje specjalne

- **Konsolidacja i podział** zamówień z kontrolą, kiedy system odmówi
- **Zmiana adresu dostawy** i przepięcie do innego magazynu
- Przywracanie anulowanych i **cofanie statusu** krok po kroku
- Zamówienia zrealizowane poza WMS – odkładane przez kierownika
- Pozycje wirtualne (voucher, rabat, karta podarunkowa) nie trafiają na listę zbiórki

Historia działań

Kto, kiedy i co zmienił w zamówieniu – od zmiany statusu po uwagę pracownika. Pełny ślad do audytu i reklamacji.

Zgłoszenia i reklamacje

Moduł zgłoszeń łączy magazyn z klientem: reklamacje, problemy z zamówieniem, awizacje kontenerów i akcje specjalne z wyceną.

Szybko na hali. Bezbłędnie w paczce.

Kompletacja i pakowanie prowadzą operatora krok po kroku – skanerem lub telefonem. System pilnuje, żeby towar nie zginął po drodze.

Rezerwacja od startu

Rozpoczęcie kompletacji rezerwuje towar – stan dostępny spada natychmiast, a sklepy nie sprzedają tego samego dwa razy.

Multipicking w rundach

Zbiórka zbiorcza z podziałem na „jedynki" (jedno SKU) i zamówienia wielotowarowe. Najpierw to, co wyjeżdża najwcześniej.

Koszyki i wózek rundy

Jeden koszyk – jedno zamówienie. Duże zamówienia mogą mieć kilka koszyków, a pakowanie wymaga rozliczenia każdego z nich.

Brak towaru na półce?

Kompletant zgłasza uzupełnienie jednym kliknięciem i idzie dalej. Wózkowy dostaje zadanie, a status widać przy pozycji.

Kontrola jakości wbudowana w proces

- **Separacja obowiązków** – kto kompletuje, nie weryfikuje własnej pracy.
- **Weryfikacja ślepa** – weryfikator liczy towar, nie widząc deklaracji kompletanta.
- **Każda pozycja rozstrzygnięta** – zeskanowana albo oznaczona jako brak, zanim zakończysz pakowanie.
- **Potwierdzenie bez skanu wymaga powodu**, a rozbieżność kodu i opisu produktu jest sygnalizowana.
- **Pakowanie częściowe** i dosyłka brakującego towaru bez zakładania nowego zamówienia.
- **Nagranie pakowania** z telefonu lub kamery stanowiska – dowód przy reklamacji.

PAKOWANIE STEROWANE KURIERAMI

Harmonogram wizyt kurierów ustawia kolejkę pakowania: najpierw zamówienia, po które kurier przyjedzie najszybciej. Godziny odbioru widoczne są na ekranie stanowiska. Do tego: materiały pakowe i ich zestawy skanowane po SKU, rejestracja paczek (liczba, waga, wymiary) oraz zapamiętany postęp po restarcie aplikacji.

Od awizacji do lokacji na regale.

Dostawa jest prowadzona od zapowiedzi, przez rozładunek i weryfikację, aż po formalne odłożenie. Stan magazynu zawsze zgadza się z rzeczywistością.

1	2	3	4	5	6
Szkic formularz	**Awizowana** zapowiedź	**Rozładunek** budowa palet	**Weryfikacja** vs awizacja	**Przyjęta** stany w systemie	**Putaway** na lokacje

Przyjęcia

- Palety z etykietami SSCC, wagą, wysokością i historią
- Protokół rozbieżności ze zdjęciami
- Przyjęcie kartonów zbiorczych i niepełnych
- Dostawa nieoczekiwana (bez awizacji)
- Portal klienta: klient sam składa awizację
- Dokument potwierdzenia przyjęcia (PDF)

Stany i lokacje

- Lokacje, strefy, kwarantanna, blokady przypisania
- Relokacje towaru i całych palet
- Rozbieżności stanu jako lista zadań
- Rezerwacje i ręczne korekty z powodem
- Widok magazynu i putaway z mapy
- Import i eksport katalogu w CSV

Uzupełnianie lokacji

Progi min/max pilnują, by półki nie schodziły do zera. Trzy zgłoszenia przy tej samej półce to jeden przejazd wózkowego, a wszyscy zgłaszający dostają powiadomienie po dowiezieniu.

Inwentaryzacja

Wybrany zakres jest zamrożony na czas liczenia: cały magazyn, jedno SKU lub lokalizacja. Tryb ślepy, próg auto-akceptacji różnic, protokół inwentaryzacyjny i tolerancja miesięczna.

Etykieta, tracking i załadunek w jednym miejscu.

Po spakowaniu wybierasz kuriera, a system tworzy przesyłkę, drukuje etykietę i odsyła numer śledzenia do BaseLinker lub sklepu.

Kurierzy

Integracje m.in. z DPD, InPost, GLS, DHL, DSV i Orlen Paczka. Rozmiar paczkomatu InPost dobierany automatycznie z wymiarów lub wagi.

BLPaczka

Nadawanie przez brokera z wieloma przewoźnikami pod jednym kontem. Paczkę zakłada WMS, bez pośrednictwa BaseLinkera.

Bez API

Spedytor wgrywa list przewozowy i numer trackingowy ręcznie – dla przewoźników bez integracji.

Szczegóły, które oszczędzają czas

- Formaty etykiet: **A4, A6 (PDF) oraz ZPL 203/300 dpi** do drukarek termicznych.
- **Limity wagi i wymiarów** per konto kurierskie – system nie pozwoli utworzyć wysyłki, która ich przekracza.
- Konto kurierskie operatora albo umowa klienta – rozliczenie wysyłki zależy od tego, kto płaci przewoźnikowi.
- Anulowanie etykiety u przewoźnika albo lokalnie.

Załadunki grupowe (FTL, kurier grupowy)

Wiele zamówień jednym transportem. Moduł generuje kody SSCC dla palet, jeden zbiorczy dokument WZ i prowadzi skanowanie przy rampie.

Dodaj zamówienia · Etykiety SSCC · Skan przy rampie · Zakończ załadunek

Zakończenie załadunku jednym potwierdzeniem odejmuje stany, nalicza zdarzenia rozliczeniowe, przekazuje tracking do BaseLinker i zmienia statusy na „Wysłane”.

Zwroty

Zwroty z BaseLinker trafiają do WMS co 30 minut. Operator przyjmuje je etapami, a każda obsługa zwrotu tworzy zdarzenie rozliczeniowe dla klienta.

Fulfillment, za który płaci się uczciwie.

Każda operacja tworzy niezmienne zdarzenie rozliczeniowe. Na koniec okresu system liczy kwoty według cennika klienta – bez arkuszy kalkulacyjnych.

ZDARZENIE	KIEDY POWSTAJE
Przyjęcie	Za dostawę, palety, kartony zbiorcze lub sztuki – osobne, niezależne liczby
Kompletacja i pakowanie	Po zakończeniu etapu; materiały pakowe naliczane osobno
Wysyłka	Dla przesyłki, która wyjechała z magazynu
Obsługa zwrotu	Po przyjęciu zwrotu
Przechowywanie	Codziennie: za dzień, lokację, m², paletę lub CBM

Elastyczne cenniki

- Wiele reguł na jedną operację, np. 3 zł za zwrot + 0,50 zł za każde SKU
- **Szablony cenników** wstrzykiwane wielu klientom jednocześnie
- Ryczałt za auto albo stawka za sztukę
- Eksport i import reguł w CSV
- **Symulator** pokazuje wynik cennika na historycznych danych, bez zapisu

Okres rozliczeniowy

- **Otwórz** okres klienta
- **Rozlicz** – robocze rozliczenie, które można cofnąć
- **Finalizuj** – kwoty zamrożone
- **Zafakturuj** – faktura z Fakturowni lub z BaseLinker
- Lista zdarzeń bez reguły – nic nie ucieknie z faktury

FAKTUROWNIA

Dwa konta: operatora (faktury za usługi z rozliczenia) i klienta (faktura lub paragon do zamówienia). System sam wybiera właściwe konto i sprawdza je ponownie przed wysłaniem – dokument jednego klienta nigdy nie trafi do drugiego.

07 · INTEGRACJE

Podłączone do tego, w czym sprzedajesz.

BaseLinker jako główny silnik zamówień i bezpośrednie połączenia ze sklepami oraz marketplace'ami dla klientów, którzy z niego odchodzą.

KANAŁ	ZAMÓWIENIA	STANY	TRACKING
BaseLinker	co 10 min (konfigurowalne)	push po każdej zmianie	tak
Allegro	polling co ok. 5 min	–	tak, automatycznie
Shopify	webhook + polling	tak	tak
WooCommerce	webhook + polling	tak	tak
PrestaShop	polling	tak	tak
Empik (Mirakl)	polling	tak, asynchronicznie	tak

Stan dostępny, nie fizyczny

Sklep dostaje stan fizyczny minus rezerwacje, plus opcjonalny bufor bezpieczeństwa. Mniej podwójnych sprzedaży.

Jedno źródło stanu

System nie pozwoli włączyć dwóch źródeł stanów dla jednego sklepu – to najczęstsza przyczyna przesprzedaży.

Uruchomienie klienta

Bootstrap importuje produkty i stany z BaseLinker, a postęp można śledzić na bieżąco. Dopasowanie pozycji odbywa się po SKU.

Monitoring

Alerty o błędach synchronizacji, powiadomienia e-mail i podgląd kolejek w czasie rzeczywistym (Horizon).

Mapowanie statusów i makra

Statusy zamówień WMS mapują się na statusy BaseLinker per klient. Wybrane zdarzenia, np. spakowanie, mogą uruchamiać automatyczne akcje po stronie BL.

08 · LUDZIE I URZĄDZENIA

Aplikacja na hali, uprawnienia w biurze.

Operatorzy pracują na telefonach z Androidem lub skanerach Bluetooth. Kierownik decyduje, kto co może.

Aplikacja mobilna (Android)

- Rozładunek, budowa palet, putaway
- Picking, multipicking, pakowanie
- Uzupełnianie lokacji i edycja produktu ze skanera
- Logowanie kartą NFC lub kodem QR z PINem
- Instalacja z kodu QR, automatyczne aktualizacje

Role i uprawnienia

- **20 gotowych ról**: kompletant, pakowacz, weryfikator, spedytor, kierownik, rozliczenia...
- Role można łączyć na jednym koncie
- Przypisanie do klienta i magazynu
- Log audytu i dziennik aktywności użytkownika

Portal klienta

Klient fulfillmentowy widzi wyłącznie swoje dane i ma wszystko w jednym miejscu:

Produkty i stany · Zamówienia · Wysyłki i zwroty · Awizacje dostaw · Faktury i dokumenty · Zgłoszenia

POROZMAWIAJMY

Zobacz WMS w działaniu na Twoim magazynie.

Pokażemy cały proces na przykładzie Twoich zamówień i klientów.

wewhere. · wms.weconsulting.pl
ul. Rzeczańska 17/34, 61-249 Poznań